

## **Operazione a premio "WeHybrid Credit Lexus"**

Regolamento (art.10 co.3 D.P.R. 26 ottobre 2001 n.430)

### **Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE**

**TOYOTA FINANCIAL SERVICES ITALIA SPA** (di seguito, "Promotore"), con sede legale in ROMA VIA KIICIRO TOYODA, 2 – Cod. Fiscale 15162191009 e P. IVA n. 15162191009.

### **Art. 2: SOGGETTO DELEGATO**

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano (MI), C.F. e P. IVA n. 08462130967.

### **Art. 3: DENOMINAZIONE**

WeHybrid Credit Lexus (di seguito, "Iniziativa" o "Operazione a premio").

### **Art. 4: AREA DI DIFFUSIONE**

L'Operazione a premio si svolgerà su tutto il territorio nazionale e della Repubblica di San Marino (di seguito, "Territorio"), presso i concessionari della rete Toyota aderenti all'Iniziativa (di seguito, congiuntamente, "Punti Vendita").

### **Art. 5: DESTINATARI**

Tutte le persone fisiche e giuridiche, residenti e/o domiciliate sul Territorio, che al momento della partecipazione abbiano raggiunto la maggiore età (di seguito, "Destinatari").

### **Art. 6: FINALITÀ E PRODOTTI PROMOZIONATI**

L'Operazione a premio è finalizzata a promuovere il contratto di finanziamento Lexus Easy Next (di seguito, "Contratto"), oltreché i benefici della tecnologia Full Hybrid Electric, con riferimento specifico alla sostenibilità ambientale, sensibilizzando i Clienti Lexus sul relativo tema.

### **Art. 7: DURATA**

Dal 08/04/2024 al 07/04/2028, come di seguito dettagliato:

- sottoscrizione del Contratto (di seguito, "Periodo promozionale"): dal 08/04/2024 al 07/04/2026
- monitoraggio percorrenza KM in EV: dal 08/04/2024 al 07/04/2028
- termine ultimo richiesta premi: 07/04/2028.

### **Art. 8: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata dal presente regolamento che tutti i Destinatari aderenti dichiarano di accettare all'atto dell'adesione all'Iniziativa stessa.

Per partecipare all'Iniziativa, i Destinatari dovranno:

- sottoscrivere nel Periodo promozionale un Contratto, avente ad oggetto un veicolo che rientri tra quelli per i quali il programma WeHybrid® (di seguito, "Programma") è disponibile equipaggiato con funzioni di connessione (Informazioni più dettagliate sui veicoli coinvolti saranno rese disponibili di volta in volta sul sito Lexus.it)

- attivare i Servizi Connessi sul proprio veicolo
- completare la registrazione all'app Lexus Link +
- aderire al Programma<sup>1</sup>, avendone accettato i rispettivi Termini e Condizioni.

Per aderire all'Iniziativa, il Destinatario dovrà effettuare il login in App Lexus Link+ ed accedere al Programma: all'interno, cliccando sulla sezione "Pillar Credit", solo al primo accesso, gli sarà richiesto di prendere visione e accettare il presente regolamento.

I Destinatari potranno interrompere la loro partecipazione all'Iniziativa in qualsiasi momento, disiscrivendosi dal Programma.

In caso di disiscrizione dal Programma, eventuali punti accumulati e non utilizzati prima della disiscrizione, andranno persi e il Destinatario non avrà nulla a pretendere dal Promotore.

Si precisa che l'eventuale annullamento del Contratto comporterà la disiscrizione automatica dall'Iniziativa.

Si precisa inoltre che, ai fini della partecipazione all'Iniziativa, non devono essere presenti insoluti rispetto ai pagamenti dovuti

Tutti i Destinatari, a decorrere dalla data di iscrizione all'Iniziativa, accumuleranno punti (di seguito "Lexus Green Credits") in base alla percorrenza in elettrico (di seguito "EV MODE") con il proprio veicolo e, a fronte del raggiungimento di determinate soglie, matureranno il diritto ad ottenere dei premi.

Nel dettaglio, ogni 500 km percorsi in EV MODE, il Destinatario otterrà nr. 10 Lexus Green Credits, pertanto:

- al raggiungimento di 500 km totali in EV MODE, il Destinatario accumulerà 10 Lexus Green Credits
- al raggiungimento di 1000 km totali in EV MODE, il Destinatario accumulerà 20 Lexus Green Credits
- al raggiungimento di 1500 km totali in EV MODE, il Destinatario accumulerà 30 Lexus Green Credits
- ... e così per le soglie successive
- fino ad un accumulo complessivo di 600 Lexus Green Credits.

Si precisa che, alla scadenza del 24° mese dalla sottoscrizione del Contratto, i km che il Destinatario eventualmente percorrerà in EV MODE non gli faranno maturare ulteriori Lexus Green Credits. In particolare, alla scadenza del 24° mese il Destinatario continuerà a visualizzare il Servizio WeHybrid Credit e sulla base dei km percorsi in EV MODE e dei Lexus Green Credits cumulati sino a quel momento e non ancora utilizzati, potrà redimere i premi disponibili, entro e non oltre il termine ultimo richiesta premi.

I Destinatari potranno verificare in qualsiasi momento all'interno dell'Iniziativa, nella prima pagina d'atterraggio, i km percorsi in EV MODE e le soglie eventualmente raggiunte.

Il Promotore, in alcuni periodi dell'Iniziativa, potrà proporre condizioni più favorevoli di partecipazione con erogazione di Lexus Green Credits doppi o aggiuntivi a fronte di determinati comportamenti premianti, in occasione di particolari periodi di promozione e/o in relazione a specifiche attività promozionali e/o di marketing, anche di durata limitata, che saranno di volta in volta debitamente comunicate ai Destinatari mediante app Lexus Link+ e con tutti gli altri mezzi ritenuti idonei.

Il Promotore si riserva inoltre la facoltà di prevedere, nel periodo di durata dell'Iniziativa, nuove e/o ulteriori azioni premianti, rispetto a quelle sin qui indicate, anche per periodi di tempo limitati, di cui sarà data debita comunicazione ai Destinatari con le stesse modalità e mezzi utilizzati per la pubblicità del presente regolamento, con indicazione dei rispettivi Lexus Green Credits, del periodo di durata, oltreché delle modalità di acquisizione del dato da parte del Promotore (automaticamente oppure previo caricamento da parte del Destinatario interessato).

Resta inteso che, ad eccezione dei periodi espressamente indicati nelle rispettive comunicazioni, saranno valide esclusivamente le logiche di attribuzione dei Lexus Green Credits di cui al presente regolamento.

L'accredito dei Lexus Green Credits è subordinato alla verifica della veridicità e correttezza del comportamento premiante ed avverrà entro 5 giorni dalla data di aggiornamento in app dei km percorsi in EV MODE e comunque entro e non oltre la fine dell'iniziativa.

---

<sup>1</sup> Termini e condizioni disponibili su <https://wehybrid.lexus.it>

## **Art. 9: VALIDITÀ E UTILIZZO DEI LEXUS GREEN CREDITS E PREMI**

Tutti i Lexus Green Credits accumulati potranno essere utilizzati dal Destinatario per richiedere i Voucher Rinnovo Lexus Easy Next (di seguito, "Voucher"), che potrà utilizzare a fronte dell'estinzione del Contratto in fase d'attivazione di un nuovo piano di finanziamento (di seguito anche "Rinnovo"), in ragione di un Voucher del valore di € 5 e multipli, ogni 10 Lexus Green Credits accumulati e multipli.

Il Voucher consentirà al Destinatario di ottenere uno sconto sull'importo del debito residuo da rimborsare a chiusura del Contratto in essere. Resta inteso che tale importo è utilizzabile esclusivamente in occasione del primo rinnovo.

In particolare:

- A fronte di 10 Lexus Green Credits accumulati, il Destinatario potrà redimere a un Voucher da € 5
- A fronte di 20 Lexus Green Credits accumulati, il Destinatario potrà redimere a un Voucher da € 10
- A fronte di 30 Lexus Green Credits accumulati, il Destinatario potrà redimere a un Voucher da € 15
- e così per le soglie successive, fino ad un massimo di 600 Lexus Green Credits e un Voucher da € 300.

Per richiedere il Voucher, il Destinatario, accedendo all'Iniziativa, nella prima pagina d'atterraggio dovrà cliccare su "Utilizza subito i tuoi Lexus Green Credits"; egli potrà quindi visualizzare i Voucher disponibili corrispondenti ai Lexus Green Credits accumulati sino a quel momento. Dovrà infine cliccare su "Richiedi il tuo Voucher Rinnovo".

Il Destinatario, una volta richiesto il Voucher, potrà decidere di annullare la richiesta fino al momento della delibera del nuovo finanziamento, tentando di accumulare maggiori Lexus Green Credits e richiedere un Voucher di valore maggiore; per farlo, dovrà cliccare su "Annulla Voucher Rinnovo." Una volta annullata la richiesta, i Lexus Green Credits precedentemente richiesti saranno nuovamente disponibili.

Tutti i Lexus Green Credits accumulati e non utilizzati entro il 24/03/2028 saranno automaticamente azzerati così come tutti i Lexus Green Credits accumulati e non utilizzati per i Destinatari che dovessero interrompere il rapporto con il Promotore annullando il Contratto durante il corso dell'Iniziativa, a far data dal giorno successivo alla data di interruzione del rapporto.

A fronte di ogni richiesta, una volta verificata la posizione del Destinatario e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dal presente regolamento, si procederà al riconoscimento del Voucher al Destinatario, che determinerà l'applicazione dello sconto in sede di Rinnovo. Il Destinatario potrà, dal momento della richiesta del voucher, verificare in qualsiasi momento all'Interno dell'iniziativa la richiesta del voucher. In particolare, cliccando su "I Lexus Green Credits che hai utilizzato" potrà visualizzare e verificare se il voucher richiesto è stato approvato.

I premi verranno riconosciuti gratuitamente entro 180 giorni dalla data della richiesta,

In caso di contenzioso tra un partecipante e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i premio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

### **Note sui premi**

- Il Destinatario non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al premio ordinato né il relativo cambio/sostituzione, tuttavia il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di caratteristiche analoghe o superiori, dello stesso marchio e/o di marchio diverso.
- Salvo imprevisti e/o disguidi organizzativi, non dipendenti dalla propria volontà e che possano in qualche modo impedire l'assoluto rispetto dei termini fissati, il Promotore s'impegna ad effettuare l'applicazione dei premi, se disponibili, nel più breve tempo possibile dalla data di richiesta, presso il Destinatario che ha effettuato la richiesta, e comunque entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).

## **Art. 10: MONTEPREMI E CAUZIONE**

A garanzia dei premi promessi sarà prestata una cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito bancario pari al 20% del valore Montepremi; essendo il valore Montepremi previsto in 247.737€ (IVA esclusa), la cauzione sarà pari a 49.547 €, salvo conguaglio finale, con scadenza il 30/04/2029, avente come beneficiario:

**MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY**

**DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, LA TUTELA DEL CONSUMATORE E LA NORMATIVA TECNICA**

**DGMCTCNT\_DIV10 - DIVISIONE X - MANIFESTAZIONI A PREMIO**

**VIA SALLUSTIANA, 53 - 00187 ROMA (RM)**

**Art. 11: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

La pubblicità dell'Operazione a premio sarà conforme al presente regolamento e verrà effettuata tramite comunicazioni dirette ai Destinatari, su app Lexus Link+, ed eventuali ulteriori forme di pubblicità che si dovessero ritenere utili, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al presente regolamento nel corso dello svolgimento dell'Iniziativa, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

Il Regolamento sarà consultabile su ...

La partecipazione all'Iniziativa comporta per i Destinatari / partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

**Art. 12: VARIE**

La partecipazione all'Iniziativa è gratuita.

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Iniziativa. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i partecipanti abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione a premio, perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventi ad esso non imputabili, che possano impedire ai Destinatari / partecipanti di prendere parte alla presente Operazione a premio.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato contatto con i Destinatari e/o di mancato recapito del Premio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica piene.

Il Promotore dichiara che tutti i premi che verranno riconosciuti agli aventi diritto nell'ambito della presente Iniziativa e che saranno distribuiti nel relativo periodo di svolgimento saranno assoggettati alle ritenute previste dall'articolo 30 del D.P.R. 600/73.

Per tutto quanto non indicato nel presente regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

-----, li -----

Il Promotore

## INFORMATIVA OPERAZIONE A PREMIO "WEHYBRID CREDIT LEXUS"

### Come utilizzeremo i Suoi dati

(artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali)

Gentile Cliente,

per la partecipazione all'Operazione a Premio "WeHybrid Credit" utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Queste informazioni verranno utilizzate da Toyota Financial Services Italia S.p.A. esclusivamente ai sensi di quanto indicato nella presente informativa, e sempre in modo compatibile al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali 2016/679 ("RGPD/GDPR") e a qualsiasi altra norma in materia di protezione dati personali applicabile.

#### A. Contatti

Il Titolare del trattamento, ovvero il soggetto che determina l'utilizzo ("trattamento") dei Dati Personali, nonché le finalità e le modalità di trattamento, è Toyota Financial Services Italia S.p.A. ("TFSI" o "Titolare"). Per qualsiasi chiarimento o richiesta relativa al trattamento dei Suoi Dati Personali, il Titolare potrà essere contattato ai seguenti recapiti:

telefono: 06/548981

e-mail: [assistenzaclienti@it.toyota-fs.com](mailto:assistenzaclienti@it.toyota-fs.com)

pec: [tfsitaliaspa@legalmail.it](mailto:tfsitaliaspa@legalmail.it)

posta: Toyota Financial Services Italia S.p.A. Via K.Toyoda, 2- 00148 Roma

Il Titolare ha anche nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("RDP/DPO"), che potrà essere da Lei contattato per qualsiasi chiarimento o richiesta relativa al trattamento dei Suoi Dati Personali ai riferimenti presenti al sito <https://www.lexus-fs.it/>, sezione Trasparenza.

#### B. Come utilizzeremo i suoi dati

1. Qualora abbia sottoscritto il Contratto di Finanziamento *Lexus Easy Next*, Lei è eleggibile a partecipare all'Operazione a Premi "WeHybrid Credit". Per permettere la Sua partecipazione e per riconoscerLe i Premi che Le vengono attribuiti sulla base dei Lexus Green Credits ("Toyota Green Credits") accumulati, TFSI tratterà i dati "connessi" relativi all'utilizzo della vettura, calcolando i dati relativi ai chilometri da Lei percorsi in modalità elettrica. Per una maggiore descrizione dei dati trattati e delle finalità del trattamento si rimanda all'informativa che Le è stata fornita dal Titolare in sede di sottoscrizione del Contratto.  
La base giuridica per queste finalità di trattamento è data dalla necessità di dar seguito alle Sue richieste e di dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte, ai sensi dell'Art.6, c.1, lett. b) del GDPR; il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per partecipare all'Operazione a Premi. Non sarebbe possibile per il Titolare dare esecuzione al contratto senza utilizzare i Suoi Dati Personali.
2. Utilizzeremo i Suoi Dati Personali per contattarLa e per inviarLe comunicazioni relative all'Offerta a Premi ("soft-spam"): riteniamo che potrebbe essere interessante per Lei ricevere comunicazioni relative allo sviluppo delle Operazioni a Premi ed informazioni relative a servizi e/o funzionalità analoghe al contratto concluso. I contatti per questa finalità avverranno esclusivamente via e-mail, e Le sarà comunque garantita la possibilità di decidere di non ricevere più tali comunicazioni in qualsiasi momento, contattando il Titolare ai recapiti di cui al paragrafo 1. La base giuridica per questa finalità di trattamento è data dalla necessità di tutelare un interesse legittimo del Titolare, ai sensi dell'Art.6, c.1, lett.f) del GDPR; la tutela di tale interesse legittimo non sarebbe possibile senza utilizzare i Suoi dati personali.
3. Useremo i Suoi Dati Personali per gestire i rapporti con Autorità ed Enti Pubblici terzi per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, ai sensi dell'Art.6, c.1, lett.c) del GDPR.

La partecipazione a WeHybrid Credit per i Partecipanti è subordinata all'accettazione incondizionata delle regole e delle clausole contenute nei Termini e Condizioni dell'Operazione a Premi ed alla presa visione della presente informativa. L'accettazione verrà raccolta da Jakala S.p.A. S.B., Responsabile del Trattamento per conto di TFSI ("Jakala" o "Responsabile") ai sensi dell'Art.28 GDPR.

#### C. Modalità di Trattamento dei Suoi Dati Personali

I Dati Personali saranno raccolti per le finalità di cui al punto B, anche mediante l'ausilio di strumenti informatici e tramite la App MyToyota, presso di Lei e presso la Società Toyota Motor Italia, che raccoglie i Dati Personali elencati al precedente paragrafo per proprie finalità relative all'erogazione dei servizi inclusi nel Programma WeHybrid, ai sensi di quanto previsto nella relativa Informativa Privacy.

#### D. Comunicazione dei Suoi Dati Personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare potrà comunicare e far trattare i dati personali a propri dipendenti e/o a soggetti terzi debitamente nominati Persone Autorizzate ai sensi dell'Art.29 GDPR o Responsabili al trattamento ai sensi dell'Art.28 GDPR.

I Suoi Dati Personali saranno trasferiti al Responsabile del Trattamento Jakala, alla quale è stato dato incarico di gestire i voucher e le comunicazioni relative all'Operazione a Premi.

I Suoi Dati personali non saranno diffusi con soggetti terzi, al di fuori di quelli previsti in questa informativa.

#### E. Trasferimento dei Dati Personali al di fuori dell'unione Europea

I dati personali oggetto di trattamento non saranno trasferiti al di fuori dello spazio SEE.

#### F. Durata della Conservazione dei Suoi Dati personali

Conserveremo i Suoi Dati Personali solo ed esclusivamente per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate al punto B. della presente informativa; cancelleremo o renderemo anonimi tutti i Dati Personali di cui non dovessimo più avere bisogno per raggiungere tali finalità entro i termini di conservazione determinati dall'informativa relativa al contratto di Finanziamento *Lexus Easy Next*, alla quale si rimanda.

#### **G. Quali sono i Suoi Diritti**

I diritti da Lei esercitabili in relazione al trattamento dei Suoi dati personali sono quelli previsti dal GDPR, ed in particolare:

- Il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali, nonché informazioni sulle operazioni di trattamento effettivamente svolte ("Diritto di accesso");
- Il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica di dati personali inesatti ("Diritto di rettifica");
- Il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione di dati personali che non siano più necessari per le finalità perseguite, di quelli per i quali Lei ha revocato il consenso al trattamento, di quelli per cui ha esercitato il diritto di opposizione, di quelli trattati illecitamente, o di quelli che devono essere cancellati al fine di adempiere un obbligo legale ("Diritto alla cancellazione");
- Il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento con riferimento a dati personali di cui sia contestata l'esattezza; a dati personali trattati illecitamente per i quali si oppone alla cancellazione; a dati personali non più necessari in relazione alle finalità della raccolta, ma necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; a dati personali in relazione ai quali Lei ha esercitato il diritto di opposizione, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei legittimi interessi del Titolare ("Diritto di limitazione di trattamento");
- Il diritto di ottenere dal Titolare, laddove tecnicamente fattibile, la comunicazione a Lei o direttamente ad un altro titolare del trattamento dei Suoi dati personali, in un formato informatico di uso comune, limitatamente ai dati personali trattati sulla base del consenso o dell'esecuzione di un contratto ("Diritto alla portabilità dei dati");
- Il diritto di opporsi al trattamento da parte del Titolare di dati personali il cui trattamento sia fondato sulla base giuridica del legittimo interesse del Titolare, nonché al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto ("Diritto di opposizione");
- Il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è concordato ("Diritto alla revoca del consenso").

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati inviando una richiesta scritta o via e-mail al Titolare, utilizzando i recapiti forniti al punto A della presente Informativa.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento che La riguarda violi il GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione. Per l'Italia l'autorità competente è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, presso la quale può essere presentato reclamo seguendo le istruzioni reperibili all'indirizzo: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.